

Brugervejledning til Lolland Forsyning Borgertip

Du kan tilgå Lolland Forsyning Borgertip via vores hjemmeside.

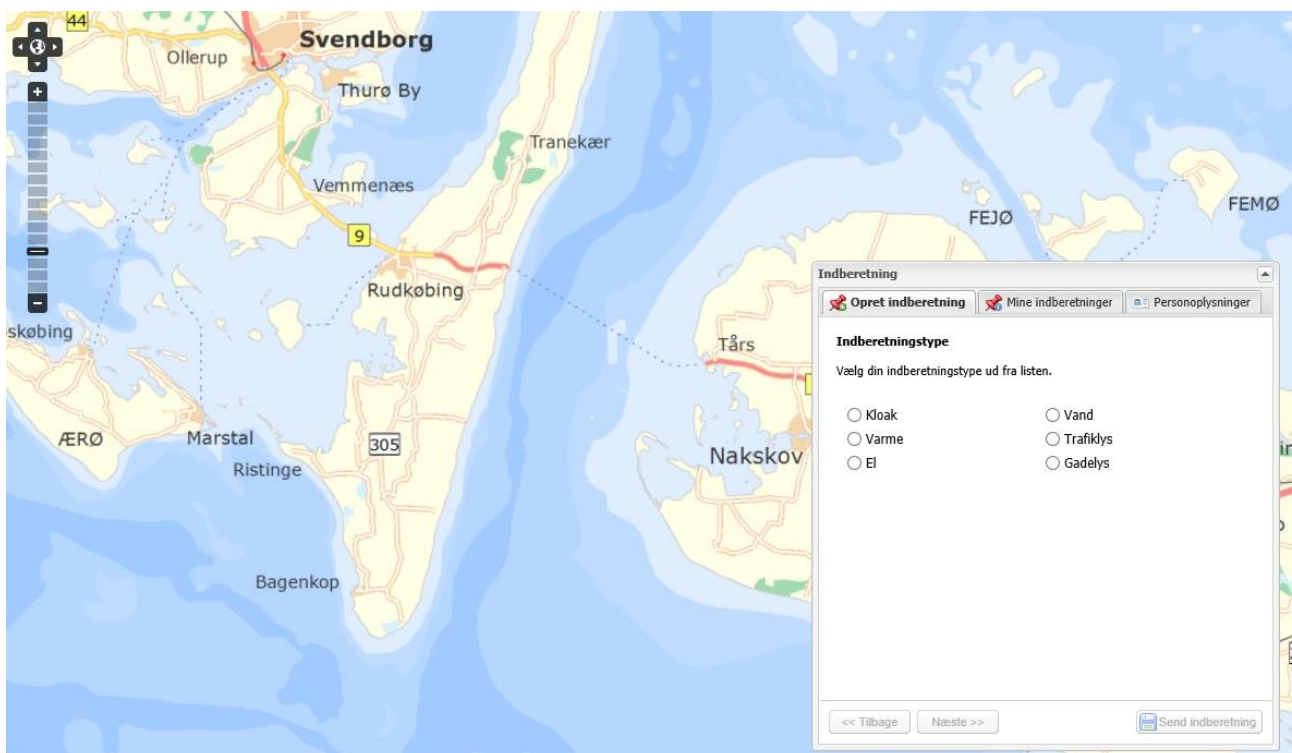
Lolland Forsyning Borgertip webløsning kræver en nyere browser som Internet Explorer version 8, Chrome og Mozilla Firefox.

Lolland Forsynings webløsning ajourfører databasen på lige fod med app'en til smartphones og tablets.

Lolland Forsyning Borgertip tilgås via vores hjemmeside www.Lollandforsyning.dk.

Forside og funktioner

Du bliver mødt af følgende velkomstsider til Lolland Forsyning Borgertip.




Du har mulighed for at ændre zoom-niveau på baren i venstre side af kortet.

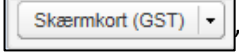
Zoom ind ved at trykke på (+)-tegnet, eller brug scroll-knappen på musen.

Zoom ud ved at trykke på (-)-tegnet, eller brug scroll-knappen på musen.

Trykker du på pilene, flytter du rundt i kortet.

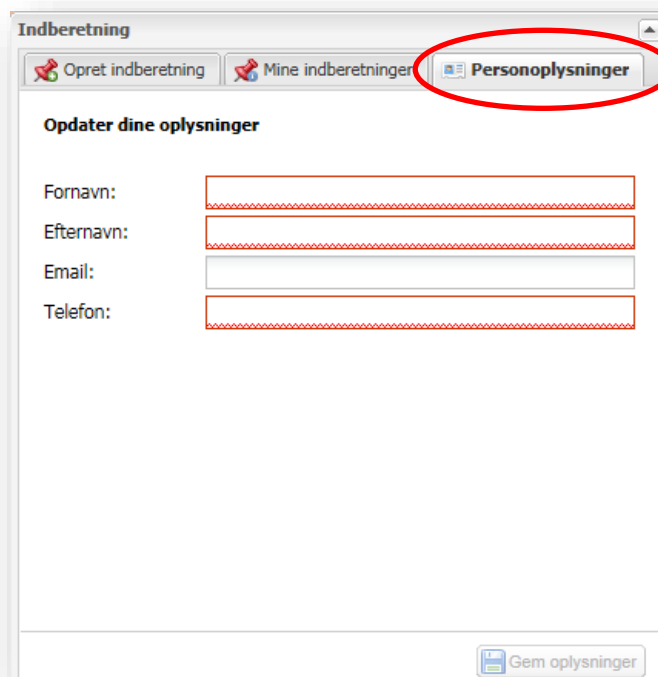
Trykker du på globussen, kommer du tilbage til start-zoom-niveau.

Du kan også flytte rundt i kortet ved at holde venstre museknap (følgende symbol fremkommer ). Herefter flytter du musen (trækker rundt i kortet).

I højre side af kortet finder du en dialogboks , hvor du kan skifte mellem et skærmkort og et luftfoto.

Sådan indberetter du i Borgertip

Start med at indtaste dine personlige oplysninger (fornavn, efternavn, evt. e-mail og telefonnummer) under fanebladet "Personoplysninger" øverst til højre.



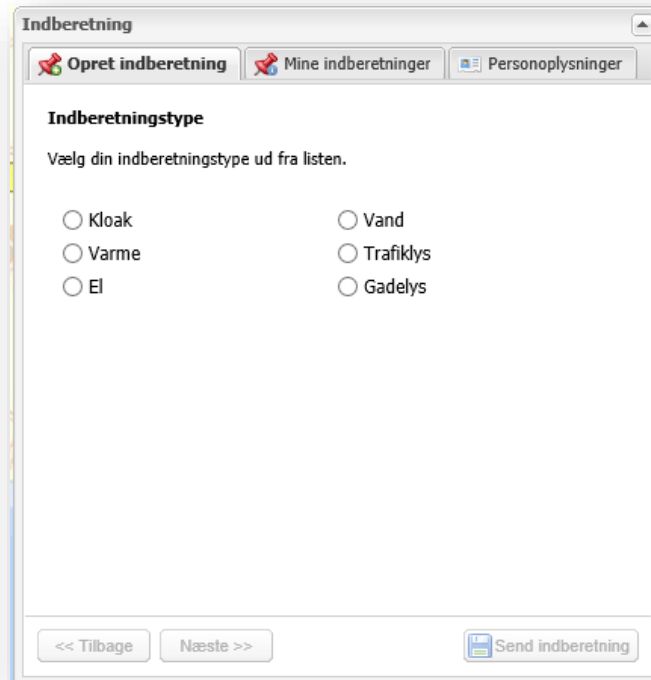
The screenshot shows a web application window titled "Indberetning". At the top, there are three tabs: "Opret indberetning", "Mine indberetninger", and "Personoplysninger". The "Personoplysninger" tab is selected and circled in red. Below the tabs, the heading "Opdater dine oplysninger" is displayed. There are four input fields: "Fornavn:", "Efternavn:", "Email:", and "Telefon:". Each field has a red dashed border. At the bottom right of the form, there is a button labeled "Gem oplysninger".

Kontaktoplysningerne er vigtige for, at Lolland Forsyning kan komme i kontakt med dig, hvis der er spørgsmål til indberetningen, eller du skal modtage status på din indberetning.

Dine kontaktoplysninger vil blive gemt automatisk, evt. i forbindelse med senere indberetninger.

Tryk herefter på fanebladet "Opret indberetning" yderst til venstre for at starte selve indberetningen.

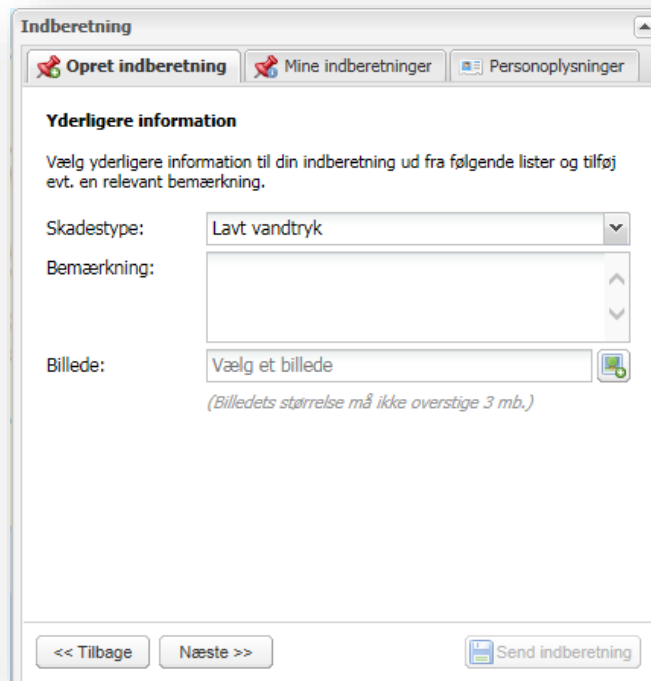
I dialogboksen midt på startsiden, vælges først type af indberetning.



The screenshot shows a window titled "Indberetning" with three tabs: "Opret indberetning" (selected), "Mine indberetninger", and "Personoplysninger". The main content area is titled "Indberetningstype" and contains the instruction "Vælg din indberetningstype ud fra listen." Below this, there are six radio button options arranged in two columns: Kloak, Varme, El, Vand, Trafiklys, and Gadelys. At the bottom of the window, there are three buttons: "<< Tilbage", "Næste >>", and "Send indberetning".

Tryk "Næste"

Angiv skadestype, evt. bemærkning og billede, hvis du har taget en sådant.

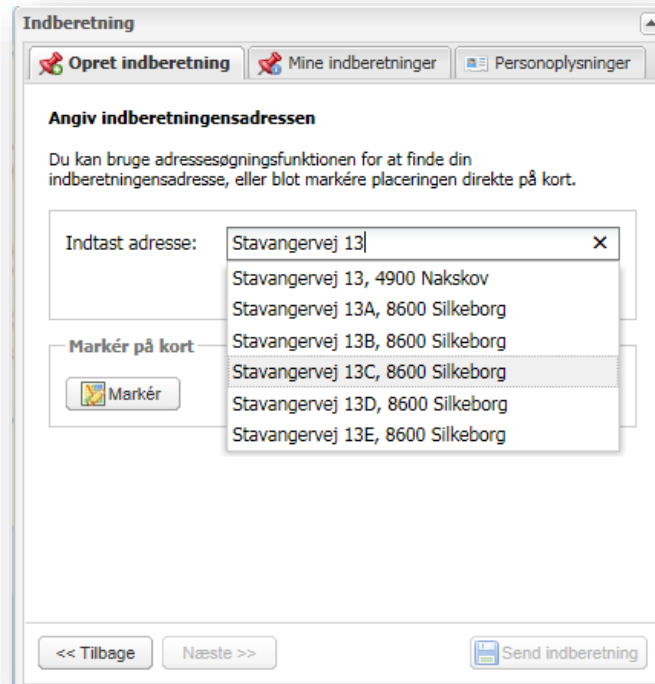


The screenshot shows the same "Indberetning" window, but now the "Yderligere information" tab is active. The instruction reads "Vælg yderligere information til din indberetning ud fra følgende lister og tilføj evt. en relevant bemærkning." There are three input fields: "Skadestype:" with a dropdown menu showing "Lavt vandtryk"; "Bemærkning:" with a large text area; and "Billede:" with a button labeled "Vælg et billede" and a small image icon. Below the image field, there is a note: "(Billedets størrelse må ikke overstige 3 mb.)". At the bottom, the same three buttons as in the previous screenshot are visible: "<< Tilbage", "Næste >>", and "Send indberetning".

Tryk "Næste"

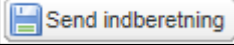
Angiv den adresse hvor du har observeret skaden/problemet. Dette kan gøres på 2 måder:

1. Skriv adressen i boksen, og vælg den korrekte adresse i de fremsøgte muligheder.



eller

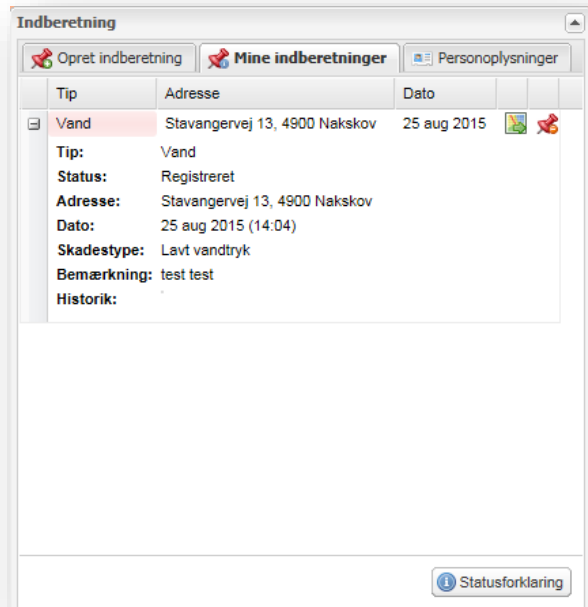
2. Udpeg adressen på kort - tryk på knappen "Markér"

Tryk på  for at indberette sagen.

Følg status på din indberetning

Under fanen  **Mine indberetninger** kan du følge status på din indberetning.

Tryk på det lille + ud for indberetningen for at læse yderligere status.



OBS!

Du skal være opmærksom på, at din indberetning kan blive afvist, hvis den f.eks. er uden for vores forsyningsområde.

App til smartphones og tablets

Du kan også hente app'en til Lolland Forsyning Borgertip ved at scanne QR-koden til højre eller ved at downloade app'en (Lolland Forsyning Borgertip) i App Store eller Google Play.

App'en findes til iPhone/Ipad og androids.



Spørgsmål

Har du spørgsmål i forbindelse med en indberetning, er du velkommen til at kontakte os på telefon 72 30 11 11