

Sådan kommer du let i kontakt med Lolland Forsyning!

Få en sms i akutte tilfælde

Lolland Forsyning har mulighed for at sende en sms ud til forbrugerne, hvis der opstår akutte problemer eller lukning af vand, varme, el og spildevand, for eksempel på grund af et rørbrud.



Fremtiden er digital

Med app'en minForsyning kan du nemt holde styr på dit forbrug og indberette aflæsninger.

Du kan downloade app'en minForsyning via iTunes/appStore eller via GooglePlay.



Virker det ikke? Giv os besked!

Hvis du oplever problemer med kloak, varme, vand eller gadelys i vores forsyningsområde, hører vi meget gerne fra dig.

Du kan indberette driftsforstyrrelser på vores hjemmeside eller via app'en Lolland Forsyning Borgertip.



Få en sms i akutte tilfælde

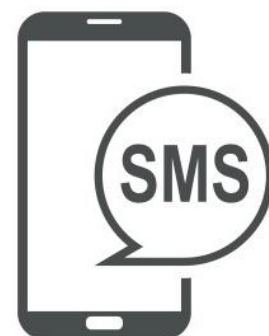
Hos Lolland Forsyning er det muligt at blive informeret via SMS eller e-mail, hvis der opstår akutte forsyningsproblemer.

Er dit mobilnummer offentligt, er du som kunde som udgangspunkt automatisk tilmeldt vores gratis SMS-service.

Har du taletidskort, hemmeligt nummer eller arbejdsgiverbetalt mobiltelefon, er du ikke automatisk tilmeldt vores SMS-service. Men du kan selv tilmelde telefonnummeret til adressen.

Ønsker du ikke at modtage SMS fra os, f.eks. på dine børns mobiltelefon, kan du selv framelde telefonnummeret.

Du kan tilmelde dig vores sms-service på www.lollandforsyning.dk under selvbetjening. Her kan du også afmelde dig igen.



Selvbetjening

- Se mit forbrug
- Aflæs måler
- Flytning
- Tilmeld e-Boks
- Tilmeld nets/PBS
- SMS-service
- Tilskud til energiforbedringer



Log ind på min forsyning

Log ind med kundenummer

Log ind med NemID

Kundenummer

Adgangskode

Husk log ind oplysninger

Log ind

Fremtiden er digital

Lolland Forsyning tilbyder mobil selvbetjening via app'en minForsyning, som kan downloades fra GooglePlay og AppStore. App'en kan bruges som et supplement til "mit forbrug".

Med minForsyning får du et hurtigt grafisk overblik over dit forbrug af vand og varme. Du kan holde styr på regningen, og samtidig få mulighed for at indberette dine aflæsninger let og enkelt.



minForsyning giver dig:

- Et enkelt grafisk overblik over husstandens forbrug.
- Automatisk opdatering af forbrugsgrafer hvis du har fjernaflæste målere.
- Mobil og nem måler aflæsning.
- Forbrugstjek
- Prognose for forventet årsforbrug set i forhold til det målte forbrug.

Har du fjernaflæste målere, opdateres forbrugsgraferne automatisk. Såfremt du ikke har fjernaflæste målere, indtaster du selv en aflæsning, og hermed opdateres forbruget. Indtastningen tæller også som en indberetning til dit forsynings selskab – hvorved års aflæsninger er gjort meget lettere.

Er du nysgerrig?

Scan koden her:



iPhone/iPad



Android



Virker det ikke? Giv os besked!

Vi hører gerne fra dig, hvis du oplever driftsforstyrrelser.

Som borger kan du hjælpe Lolland Forsyning ved at give tip om f.eks.:

- Manglende/ødelagt brønddæksel
- Sunket asfalt ved brønddæksel i offentligt areal
- Ingen vacuum
- Defekt måler
- Defekt stophane eller hovedventil
- Lavt vandtryk
- Brud på ledning
- Skade på kabelskabe eller transformerstationer

Vælg kategori
Kloak
Varme
El
Vand

Med Lolland Forsyning Borgertip kan du nemt være med til at løse problemer og forbedre de fysiske forhold for kunderne i Lolland Forsynings forsyningsområde.

Driftsforstyrrelser på gadelys i Nakskov by, Holleby og Branderslev skal indberettes til: gadelys@lollandforsyning.dk

Hvordan kan du indberette?

- App – "Lolland Forsyning Borgertip".
- Indberette via vores hjemmeside.
- Send os en mail på forsyning@lollandforsyning.dk.
- Telefonisk ved at ringe til Lolland Forsyning på telefon 72 30 11 11.

Lolland Forsyning Borgertip

Du kan under "Mine tips" i app'en følge status på din indberetning eller få besked om, hvorfor indberetningen eventuelt er afvist.

Du kan på hjemmesiden finde en vejledning til, hvordan du indberetter på Lolland Forsyning Borgertip.

App'en kan downloades fra GooglePlay og AppStore.

Scan QR-koden og hent app'en nu!

