



Jeg foretrækker
frisk vand fra
vandhanen



Klar besked om dit drikkevand



Vores opgaver:

- drive og vedligeholde vandboringer, vandværker og ledningsnettet
- anlægge nye vandledninger
- registrere og kortlægge ledningsnettet

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Vanvittigt godt vand

Tap et glas køligt drikkevand direkte fra din egen vandhane.

Glæd dig over, at vandet hverken indeholder konserveringsmidler eller kunstige smagsstoffer, og snup endelig et glas mere, hvis du har lyst. Vand er nemlig livsvigtigt for dig, og det sundeste du overhovedet kan drikke.

Lolland Forsyning leverer frisk drikkevand til omkring 16.000 husstande i Lolland Kommune. Det bliver til godt 2 millioner kubikmeter vand om året.

Hvis du flytter

Husk at aflæse vandmåleren og sende aflæsningen til os, når du flytter til eller fra en bolig.

Står dit hus tomt, mens du venter på, at det bliver solgt, kan vi nedsætte din acantobetaling til et minimum. Send os blot en aflæsning af vandmåleren.

Styr på vandmåleren

Lolland Forsyning ejer vandmåleren og betaler for den almindelige udskiftning. Bliver måleren udsat for hærværk eller frostsprængning, skal du selv betale for at få den skiftet ud.

Opdager du fejl ved måleren, skal du straks kontakte Lolland Forsyning eller en autoriseret VVS-installatør. Du må ikke selv bryde plommen på måleren.

Det er vigtigt, at vandmåleren er nem at aflæse og let at komme til, når vi skal skifte den ud. Dæk ikke måleren til med skabe eller andre møbler.

På begge sider af vandmåleren sidder ventiler, så vi kan lukke for vandet, når vi skifter måleren ud. Virker ventilerne ikke, skal du kontakte en autoriseret VVS-installatør.



Hårdt og blødt vand

Vandets hårdhedsgrad afhænger af dets indhold af opløste mineraler. Hårdhvidevarer skal ofte indstilles efter vandets hårdhedsgrad.

Vi måler vandets hårdhedsgrad i grader dH.

- 0 - 4 grader dH: meget blødt
- 4 - 8 grader dH: blødt
- 8 - 12 grader dH: middelhårdt
- 12 - 18 grader dH: hårdt
- 18 - 24 grader dH: hårdt
- 24 - 30 grader dH: meget hårdt
- Over 30 grader dH: særdeles hårdt

Her kan du se hårdhedsgraden i dit område:

Maribo cirka 19 grader dH
– hårdt vand

Nakskov cirka 19 grader dH
– hårdt vand

Rødby cirka 17 grader dH
– temmelig hårdt vand

Regionalforsyningen cirka 20 grader dH
– hårdt vand

Pas på vandspild

Spild af vand er spild af både penge og ressourcer. Det er derfor vigtigt at stoppe vandspild hurtigst muligt. Læg mærke til følgende tegn:

- Støj i installationen.
- Fugt et bestemt sted i en tør periode.
- Mere grønt et sted, end der plejer at være.
- Vand, der løber på gaden.
- Rislende vand i en brønd i en tør periode.

Får du mistanke om vandspild, skal du kontakte os hurtigst muligt.



Vi tjekker og tager prøver

I Lolland Forsyning bestræber vi os på, at drikkevandet altid opfylder de gældende krav til kvaliteten. Vi tager rutinemæssigt prøver af vandet både på vores fire vandværker og ude i ledningsnettet.

Hold øje med dit vandforbrug

Hold godt øje med dit vandforbrug. Aflæs måleren mindst en gang om måneden. Tjek også, om måleren står stille, når du lukker for alle vandhaner. På den måde kan du hurtigt konstatere, om der er utætheder i systemet.

SELVBETJENING

Ind og se på www.lollandforsyning.dk

På vores hjemmeside kan du se dine regninger og tidligere års vandforbrug. Du finder også regneark, som du kan benytte til at holde styr på dine aflæsninger og dit forbrug. Du logger på »Mit forbrug« med kundenummer og adgangskode eller NemID.