



Klar besked om udskiftning af fjernvarmemåler

Udskiftning af fjernvarmemåleren er **gratis**, hvis du følger denne anvisning

Det klarer du

Inden vores montør kommer, skal du sørge for fri og uhindret adgang til fjernvarmemåleren.

Du skal være hjemme på det aftalte tidspunkt.

Det klarer vi

Vores montør kommer og skifter måleren til den aftalte tid.

Målerskiftet er gratis for dig.

Din gamle fjernvarmemåler bliver aflæst og skiftet ud med en ny måler.

Du får en kvittering pr. sms/brev eller e-mail med aflæsningstal fra begge målere.

Risiko for ekspeditionsgebyr

Vi gør opmærksom på, at Lolland Varme A/S i henhold til gældende takstblad for Lolland Forsyning kan opkræve et ekspeditionsgebyr på 250 kr. (2017 pris), hvis vi kører forgæves til en aftale om et målerskift.

For udsendelse af rykker om målerskift opkræves et gebyr i henhold til gældende takstblad for Lolland Forsyning på 100 kr. pr. rykkerbrev.

Din installation skal overholde almindelige og tekniske bestemmelser fra Lolland Varme A/S.

Læs mere på
www.lollandforsyning.dk

Ønsker du en ny tid?

Klik ind på vores hjemmeside www.lollandforsyning.dk, og klik på "Book en tid".

For at få adgang til kalenderen skal du indtaste det målnummer der fremgår af brevet.

Eller

Benyt QR-koden her



Eller

Ring til os på 7230 1111 for at bestille tid. Vores telefoner er åbne i tidsrummet:

Mandag – onsdag kl. 8.00-15.00
Torsdag kl. 8.00-16.30
Fredag kl. 8.00-12.30

Husk at have dit målnummer klar – det fremgår af brevet.

Hvilke tidsrum kan aftales?

Der er mulighed for at få udskiftet fjernvarmemåleren i et af følgende tidsrum:

Mandag til torsdag:

Mellem 7.30 og 8.45

Mellem 9.15 og 11.15

Mellem 12.45 og 14.45

Fredag skiftes der alene i tidsrummene:

Mellem 7.30 og 8.45

Mellem 9.15 og 11.15

Reserveringen foregår efter først til mølle princippet.



Gode råd er ikke dyre

Generel information

Lolland Varme A/S ejer fjernvarmemåleren og betaler for den almindelige udskiftning. Bliver fjernvarmemåleren udsat for hærværk, skal du selv betale for udskiftningen og en ny måler.

Opdager du fejl ved måleren, skal du straks kontakte Lolland Varme A/S eller en autoriseret VVS installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (FJR-ordningen).

Hold øje med dit forbrug

Det anbefales, at du aflæser din varmemåler mindst en gang om måneden.

Du kan hente en aflæsningsbog på Stavangervej 13, 4900 Nakskov.

Der er også mulighed for at downloade app'en minForsyning eller benyt "min forsyning" på vores hjemmeside under selvbetjening. Her kan du nemt holde styr på dit forbrug og indberette aflæsninger.

Gode råd

- Begræns nedsænkning af temperaturen om natten. Der skal bruges meget energi på at varme rummene op igen.
- Jo koldere temperaturen er, jo bedre har du udnyttet varmen i fjernvarmevandet.
- 21 grader er en ideel stuetemperatur for de fleste mennesker. Hver ekstra grad betyder ca. 5% større varme-forbrug.
- Brug alle radiatorer i samme rum og indstil dem ens. Radiatoren fungerer korrekt, når den er varm i toppen og kold i bunden.
- Placér ikke gardiner, møbler eller tøj tæt ved radiatoren eller termostaten.
- Tag brusebad i stedet for karbad. Du bruger ment 145 liter vand til et karbad, mod typisk 45 liter til et brusebad.
- Ved at isolere din bolig rigtigt, kan du spare mange penge på varmeforbruget.
- Regulering på gulvvarme kan tage op til et halvt døgn før reguleringen får virkning.
- Luk for termostaterne under udluftning.