



Klar besked om udskiftning til  
fjernaflæsning

Udskiftning til fjernaflæsning på din fjernvarmeenhed er **gratis**, hvis du følger denne anvisning

## Det klarer du

Inden vores montør kommer, skal du sørge for fri og uhindret adgang til fjernvarmemåleren.

Du skal være hjemme på det aftalte tidspunkt.

## Det klarer vi

Vores montør kommer til den aftalte tid og skifter til fjernaflæsning.

Skiftet til fjernaflæsning er gratis for dig.

Du får en kvittering pr. sms/brev eller e-mail med aflæsningstal.

## Risiko for ekspeditionsgebyr

Vi gør opmærksom på, at Lolland Varme A/S i henhold til gældende takstblad for Lolland Forsyning kan opkræve et ekspeditionsgebyr på 250 kr. (2017 pris), hvis vi kører forgæves til en aftale.

For udsendelse af rykker opkræves et gebyr i henhold til gældende takstblad for Lolland Forsyning på 100 kr. pr. rykkerbrev.

Din installation skal overholde almindelige og tekniske bestemmelser fra Lolland Varme A/S.

Læs mere på  
[www.lollandforsyning.dk](http://www.lollandforsyning.dk)

## Ønsker du en ny tid?

Klik ind på vores hjemmeside [www.lollandforsyning.dk](http://www.lollandforsyning.dk), og klik på "Book en tid".

For at få adgang til kalenderen skal du indtaste det målnummer der fremgår af brevet.

Eller

Benyt QR-koden her:



Eller

Ring til os på 7230 1111 for at bestille tid. Vores telefoner er åbne i tidsrummet:

Mandag – onsdag kl. 8.00-15.00

Torsdag kl. 8.00-16.30

Fredag kl. 8.00-12.30

Husk at have dit målnummer klar – det fremgår af brevet.

## Elektronisk fjernvarmemåler

Med en elektronisk fjernvarmemåler bliver det lettere for dig. Du slipper fremover for at udfylde selvaflæsningskort hvert år i december.

Måleren bliver monteret med et elektronisk modul, der gør det muligt for vores montør at aflæse måleren, når vi kører forbi dit hus.

Måleren vil blive aflæst hvert år i januar måned, og det er data lagret pr. 31. december kl. 24:00, som aflæses og benyttes til årsafregningen.

## Sluk ikke for dine sikringsgrupper og dit HPFI-relæ

Den elektroniske fjernvarmemåler er tilsluttet 230V (lysnettet). Vi opfordrer dig til, at du ikke afbryder for strømmen på dine sikringsgrupper eller på dit HPFI-relæ, hvis du f.eks. er bortrejst.

De dage (fejldage), hvor fjernvarmemåleren ikke er tilsluttet 230V, vil du komme til at betale for et beregnet forbrug.

## Vurder selv aflæsningen inden vi kommer hos dig

Vi anbefaler dig, at du vurderer, om aflæsningen på din gamle måler afviger i forhold til forventet.

På din seneste årsafregning finder du aflæsningen fra nytår samt dit forventede forbrug for indeværende år, hvilket kan give dig en indikation for, om aflæsningen passer.

Samme oplysninger kan du også finde på vores hjemmeside under selvbetjening. Log på med kundennummer og målernummer.

## Klagemulighed

Hvis du har indvendinger mod den aflæste målerstand i forbindelse med målertskiftet, skal du indgive en skriftlig klage inden for 30 dage fra nedtagningen.

Klagen skal sendes til: Lolland Forsyning A/S, Stavangervej 13, 4900 Nakskov, eller på mail til: [forsyning@lollandforsyning.dk](mailto:forsyning@lollandforsyning.dk)

Lolland Forsyning A/S påtager sig intet erstatningsansvar for skader opstået pga. en misligholdt installation. Skader skal meldes til eget forsikringsselskab.

## Mistanke om fejl på måleren

Hvis du mener, at der er en fejl på måleren, skal du – inden vi kommer for at skifte måleren – anmode om at få måleren indsendt til kontrol.

Blanket til dette formål ligger på vores hjemmeside under Lolland Vand A/S - Målere.

Hvis måleren ikke overholder de gældende krav til en måler i drift, betaler Lolland Forsyning A/S for kontrollen samt tilbagebetaler fejloptrævede afgifter for indeværende periode i henhold til den procentvise fejlvisning jf. kontrolrapporten.

Hvis måleren overholder de gældende krav til en måler i drift, vil der efterfølgende blive sendt en regning til dig som grundejer. Takst for ”målere sendt til afprøvning, der overholder målerkontrol-reglerne (udover udgift til målerkontrol)” udgør i 2017 1.389,58 kr., jf. vores takstblad.