Lolland Forsyning

SÅDAN FUNGERER DIN KLOAK

LOLLAND FORSYNING - DRIKKEVAND & SPILDEVAND

Det er din kloak
Når du ejer et hus, er alle kloakledninger på din grund din private ejendom. De hører til huset ligesom døre og vinduer. Derfor er det dit ansvar at holde afløbssystemet i orden og få repareret kloakrørene, hvis de stopper til eller der opstår brud.

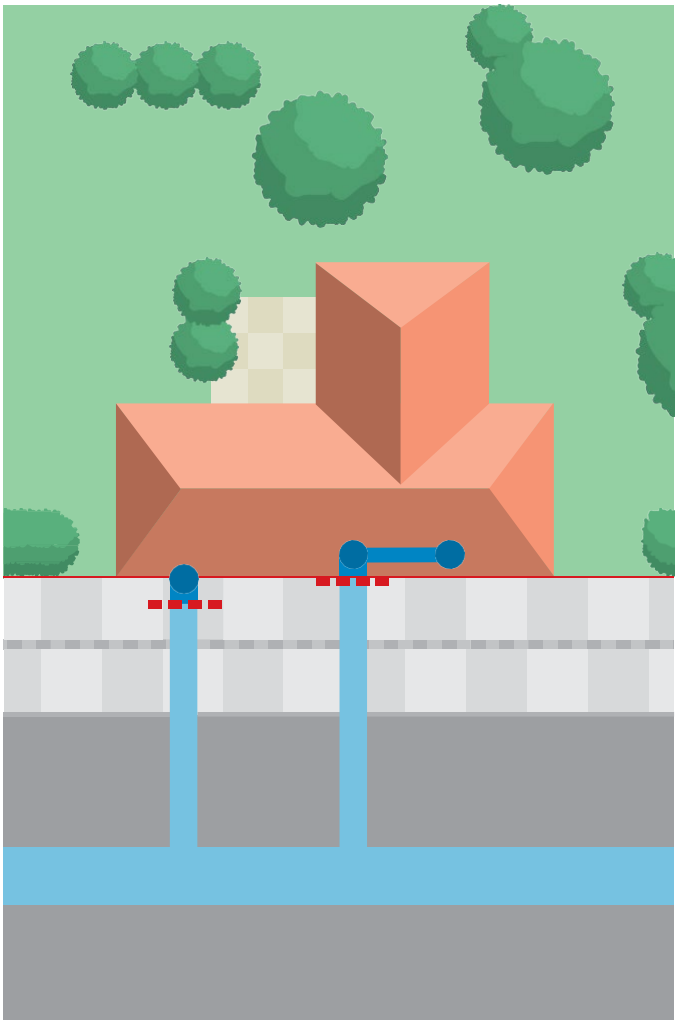
Dig eller Lolland Forsyning?
Lolland Forsyning har ansvaret for, at der kan ske en effektiv afledning af spildevandet fra dit hus. Vi ejer det overordnede kloaknet og sørger for at vedligeholde det. Typisk har Lolland Forsyning også ansvaret for stikledningen frem til skellet. På næste side kan du se, om det er dig eller kommunen, der har ansvaret for kloakken. Det afhænger både af husets placering på grunden og af kloakkens opbygning.

Gode råd om kloakken
Her i pjecen beskriver vi desuden nogle af de problemer, der kan opstå med kloakken og giver forslag til, hvordan du kan løse dem. Bagest i pjecen finder du en liste med en forklaring på nogle af de tekniske udtryk, vi har brugt i pjecen.

Venlig hilsen

Lolland Forsyning

Private anlæg
Enkelte grundejere bor i områder med fællesprivate spildevandsanlæg. Her er det grundejerne, der i fællesskab ejer, driver og vedligeholder kloakken og stikledningerne udenfor skellet.



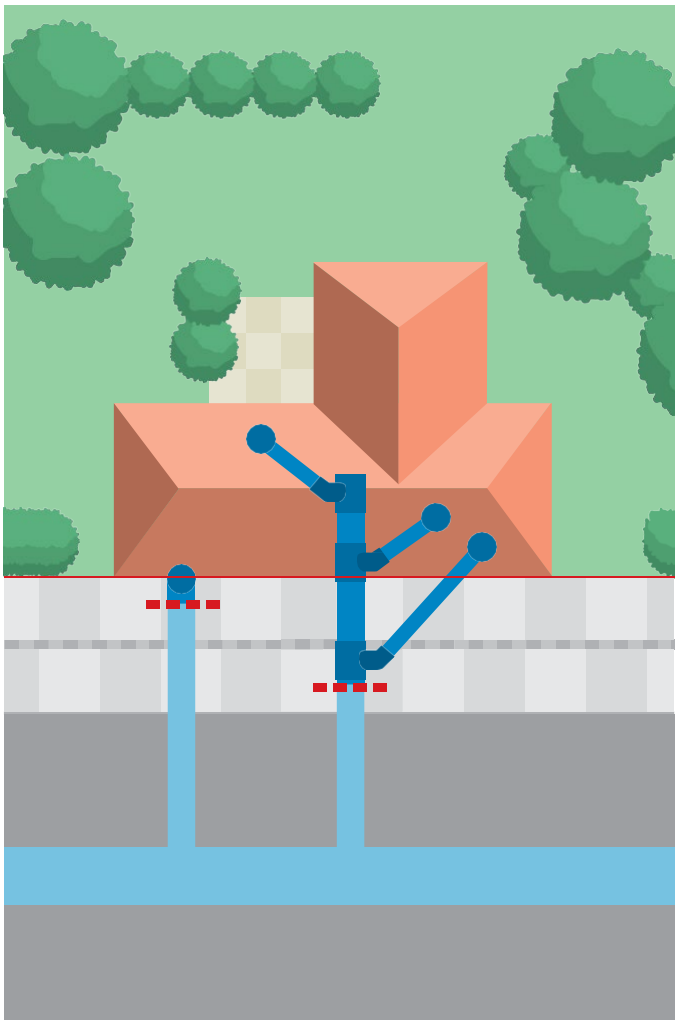
Tegning 1:
Din ejendom ligger i skel.

I dette eksempel ligger hele dit afløbssystem på din side af skellet. Der kan godt være en tagnedløbsbrønd udenfor skel, men der er ingen grenrør eller rensebrønd på stikledningen ud til hovedledningen i vejen. Det er Lolland Forsyning, der har ansvaret for at vedligeholde stikledningerne.

Kloakken er også dit ansvar

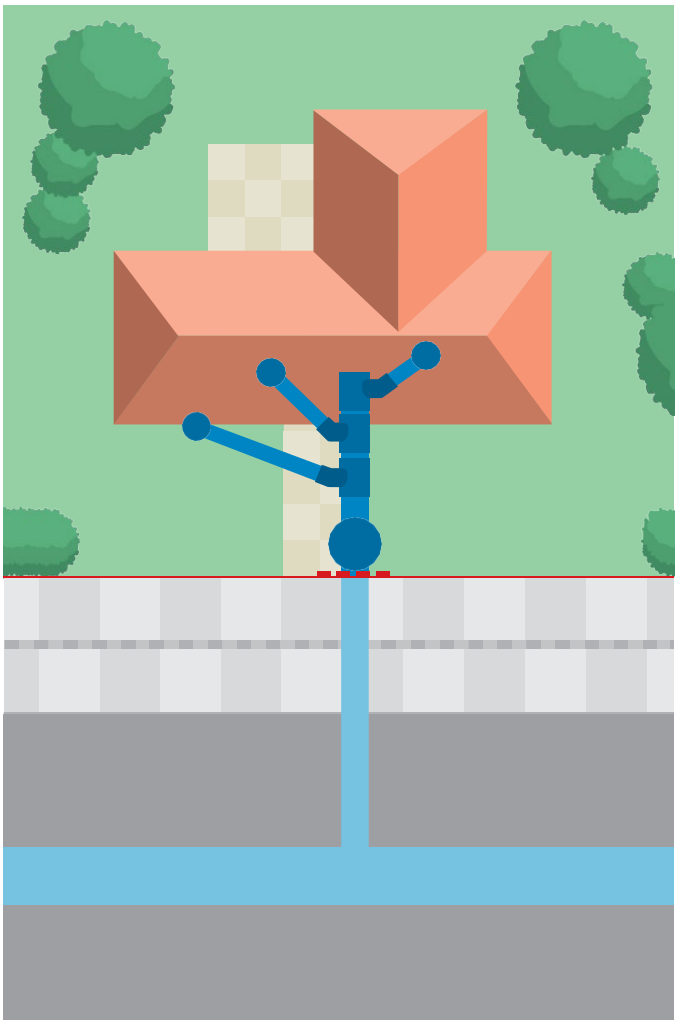
Opstår der problemer med din del af kloaksystemet, skal du selv sørge for at få det bragt i orden. Det gælder også for rensebrønde, selv om de ligger uden for dit skel.

På de tre tegninger kan du se, hvornår kloakken er dit ansvar.



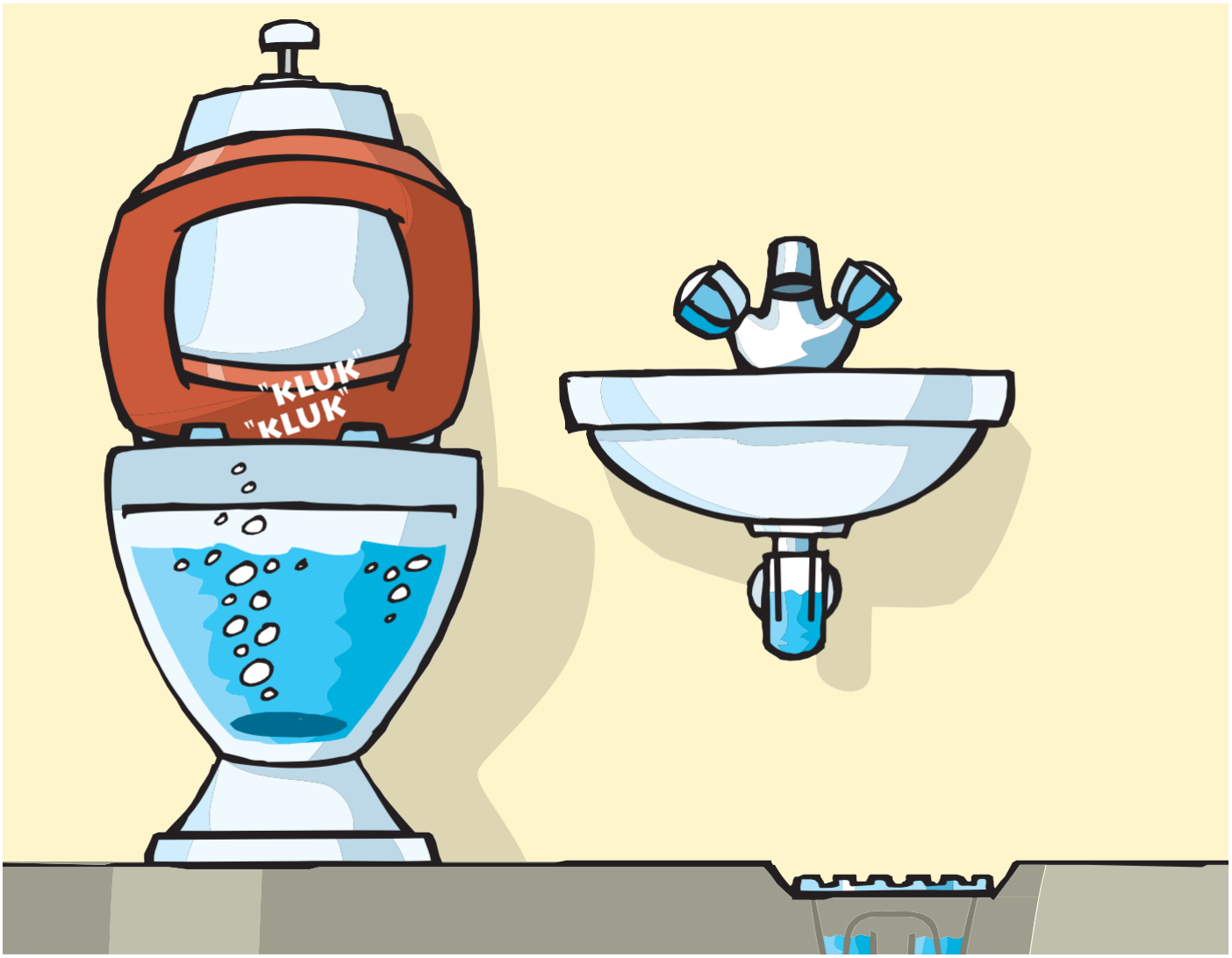
Tegning 2:
Din ejendom ligger i skel.

På tegningen ligger noget af dit afløbssystem udenfor skellet. Der kan være et grenrør eller en rensebrønd og måske en tagnedløbsbrønd på stikledningen ud til hovedledningen. Du har ansvaret for at vedligeholde både tagnedløbsbrønden, rensebrønden og stikledningen til og med det sidste grenrør før hovedledningen. Lolland Forsyning har ansvaret for at vedligeholde stikledningerne efter det sidste grenrør.



Tegning 3:
Din ejendom ligger ikke i skel.

Hele dit afløbssystem ligger indenfor skellet. Der er en rensebrønd på stikledningen ud til hovedledningen. Du har ansvaret for at vedligeholde hele afløbssystemet, rensebrønden og ledningsstykket mellem rensebrønden og skellet. Lolland Forsyning har ansvaret for at vedligeholde stikledningen fra skellet og ud til hovedledningen.



Når kloakken er stoppet

Vandet synker langsomt
Går der lang tid før vandet forsvinder i toilettet efter, du har skyllet ud? Så kan det være, at kloakken er ved at stoppe til. Du kan finde ud af det ved at løfte dækslet på rensebrønden foran huset.

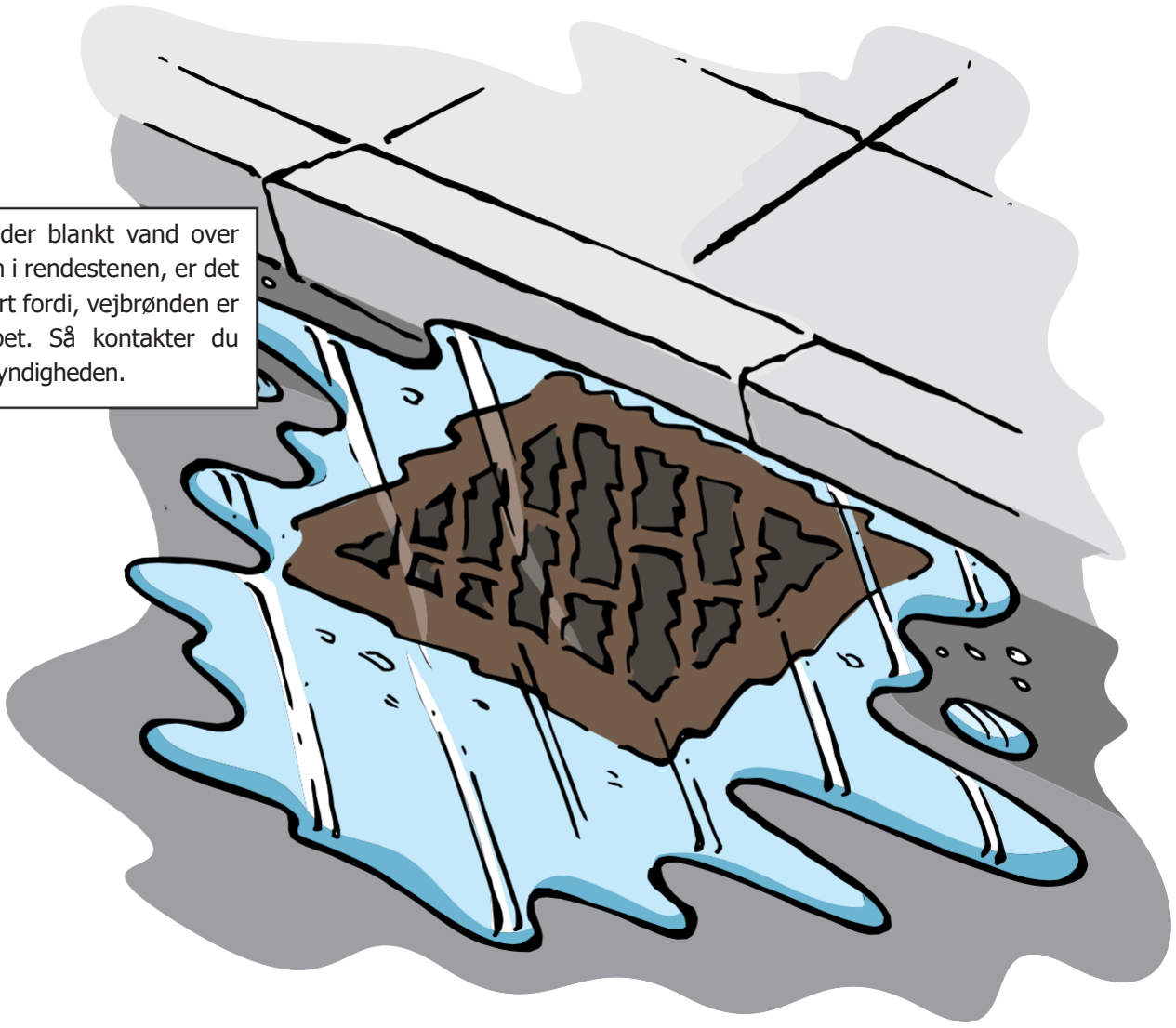
Er brønden fuld af vand, sidder forstoppelsen sikkert i kommunens del af stikledningen. Kontakt Lolland Forsyning på tlf. 72 30 11 11 og vi kommer hurtigst muligt med en spulevogn og renser ledningen uden udgift for dig.

Hvis rensebrønden er tom, sidder forstoppelsen i din egen del af kloaksystemet. Så kontakter du et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester, der kan rense systemet. Udgiften hertil skal du selv betale.

Håndvask og gulvafløb
Forsvinder vandet langsomt fra håndvasken, gulvafløbet eller køkkenvasken er det sikkert, fordi vandlåsen trænger til at blive renset. Kan du ikke selv rense den, kontakter du en autoriseret vvs-installatør.

Gentagne forstoppelser
Er du tit ude for, at kloakken er stoppet, eller er der sand og sten i bunden af rensebrønden? Så kan der være en skade et sted på kloakrørene. Kontakt en autoriseret kloakmester, der kan gennemgå kloaksystemet og udbedre eventuelle skader.

Papir i rensebrønden
Lidt brugt papir og andre urenheder i bunden af rensebrønden har ingen betydning. Mindre mængder papir bliver automatisk skyllet ud. Er der



Står der blankt vand over risten i rendestenen, er det sikkert fordi, vejbrønden er stoppet. Så kontakter du vejmyndigheden.

derimod så meget papir, at du ikke kan se rørene i bunden af brønden, kan der være en fejl i forsyningens del af stikledningen. Så renser vi ledningen uden udgift for dig. Viser det sig, at der alligevel er en fejl på din side af skellet, skal du selv sørge for at få udbedret fejlen.

Lugter det af kloak i huset?
Hvis det lugter af kloak inde i huset, kan der være en fejl på kloakken. Undersøg først, om der er vand i alle vandlåse i gulvafløb, vaske og toiletter. Er vandet forsvundet, fylder du efter med nyt vand. Bliver det ved at lugte, bør du kontakte en autoriseret kloakmester.

Vand i kælderen
Det er kommunens ansvar at sørge for en effektiv afledning af spildevandet fra husets stueetage og andre etager over kælderhøjde. Du skal selv sørge for afledning af spildevand fra kælderen. Du kan læse mere i vores pjece om vand i kælderen. Se den på www.lolland.dk eller hent et eksemplar i borgerservice.

Problemer med rendestenen
Lugter det ubehageligt fra brønden i rendestenen? Så kan grunden være, at der ikke er vand i brønden. Er det tilfældet, kontakter du Lolland Forsyning.

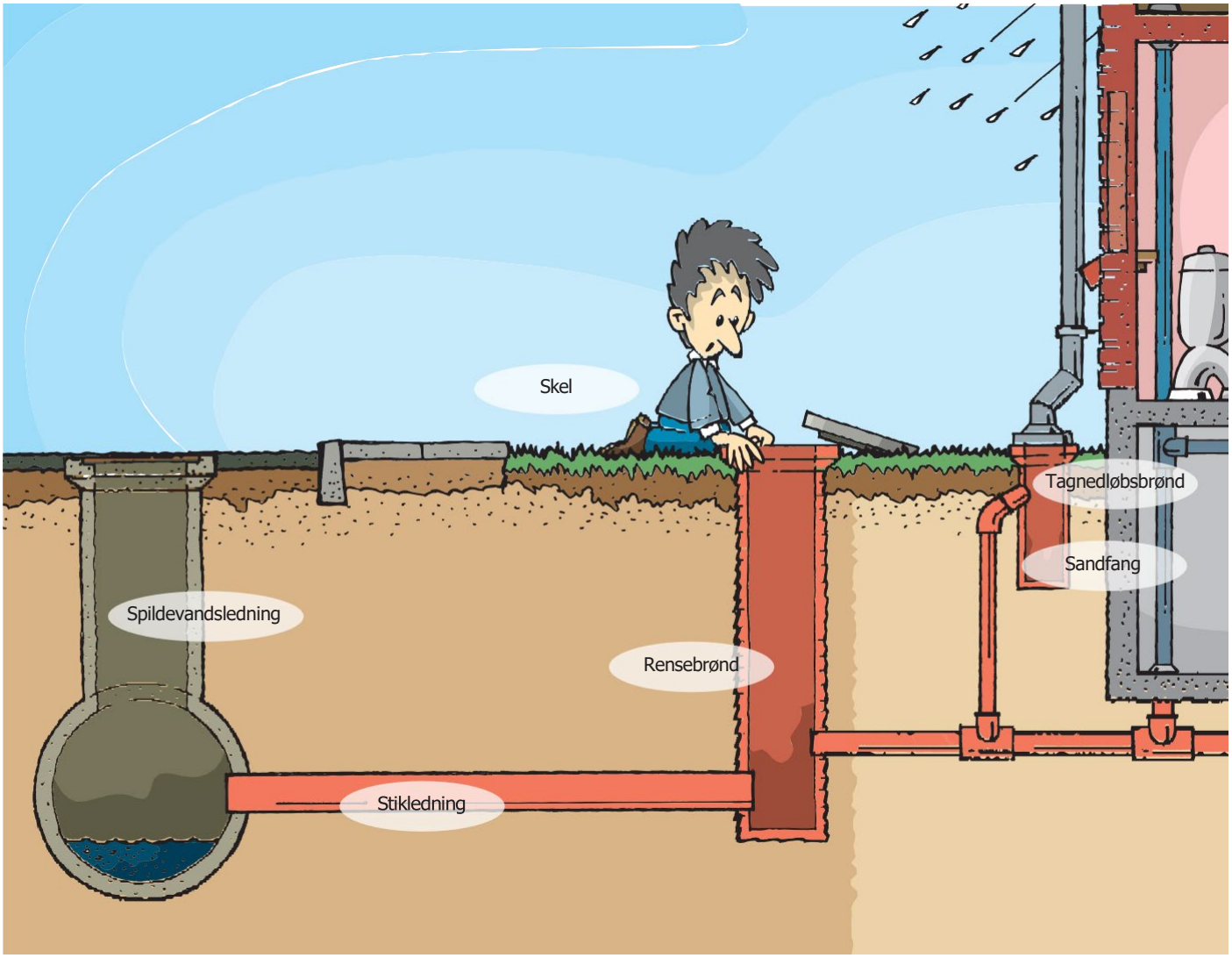
Står der derimod blankt vand over risten i rendestenen, er det sikkert fordi vejbrønden er stoppet. Så kontakter du vejmyndigheden.

Hvis du ser en rotte

Ser du en rotte, eller finder du huller i jorden ved husets fundament eller ved en brønd, kontakter du borgerservice hos Lolland Kommune.

Gode råd

- Du kan undgå en del problemer med kloaksystemet ved at følge nogle enkle råd:
- Kom ikke bleer, bind eller vatpinde i toilettet.
- Hæld aldrig fedt i køkkenvasken. Kom det i stedet i affaldsposen.
- Sørg for at rense alle vandlåse og gulvafløb med jævne mellemrum.
- Hold dine tagrender fri for blade og kviste, så nedløbsbrønden ikke stopper til.
- Rens sandfanget i nedløbsbrønde og tagnedløb mindst en gang om året.
- Løft en gang imellem dækslet på din rensebrønd for at se, om der er begyndende forstoppelse.
- Hold øje med jorden omkring dine brønde. Skrider den eller sætter sig, er det et tegn på fejl i kloakken.
- Reparationer på dit kloaksystem skal altid udføres af en autoriseret kloakmester.



Ordforklaring

Grenrør:
Et siderør, der forbinder dine afløb med kloakledningen.

Rensebrønd:
Brønd, der gør det muligt at undersøge og rense kloakken. Typisk den sidste brønd på den private del af stikledningen inden det offentlige kloaksystem.

Sandfang:
Den nederste del af en brønd under udløbet, hvor sand og lignende falder til bunds. Der skal altid stå vand i en sandfangsbrønd.

Skel:
Grænsen mellem to grunde eller mellem en grund og vejen.

Spildevand:
Brugt vand fra fx håndvask, gulvafløb eller toilet.

Stikledning:
Den kloakledning, der forbinder ejendommens kloaksystem med den offentlige hovedkloakledning.

Tagnedløbsbrønd:
Rensebrønd i forbindelse med et nedløbsrør. Brønden har ofte et sandfang i bunden.

Kontakt os først
Inden du tilkalder et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester, er det en god idé først at kontakte os. Det kan jo være, at en eventuel forstoppelse er opstået i vores del af kloaksystemet. Vi er i øvrigt altid klar med gode råd, hvis du har spørgsmål til kloaksystemet.

Vil du vide mere
Du finder flere oplysninger om Lolland Forsyning på hjemmesiden www.lollandforsyning.dk.
Her kan du også hente vore andre informationspjecer.

Lolland Forsyning
Stavangervej 13 • 4900 Nakskov • Tlf. 7230 1111 • www.lollandforsyning.dk

© Tankegang 05/2009 22208