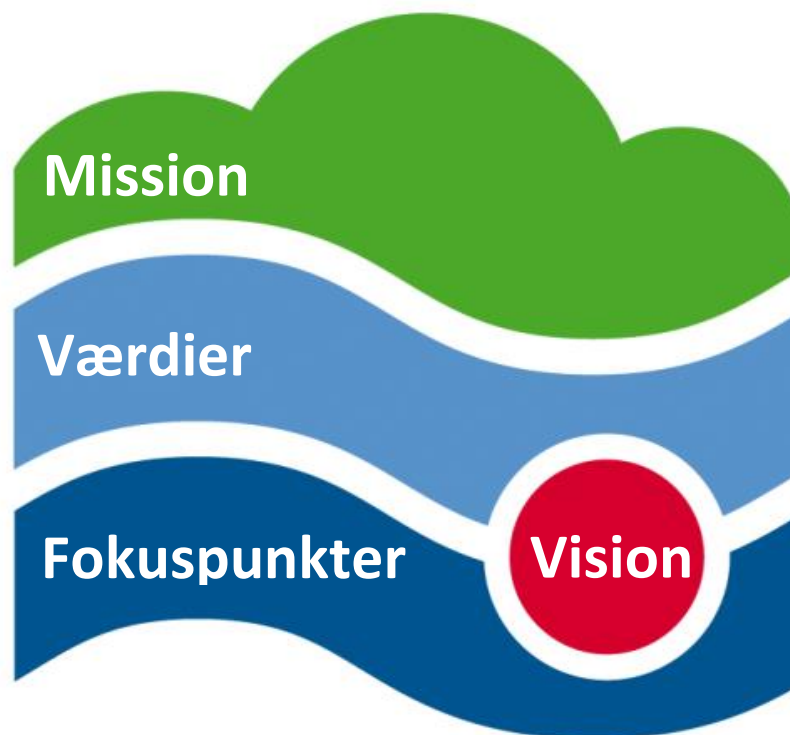


Ledelsesgrundlag



Mission

Missionen er at levere ydelser til vores kunder med fokus på forsyningsikkerhed, bæredygtighed og effektivitet.



Vision

Lolland Forsyning vil:

- være regionens mest attraktive arbejdsplads
- forbedre arbejdsglæde, sikkerhed og sundhed i et innovativt miljø
- styrke samarbejdskulturen med videndeling på tværs af organisationen
- løbende øge effektiviteten under hensyntagen til kvaliteten af vores ydelser
- udvise en miljøansvarlig og bæredygtig adfærd
- styrke relationer til samarbejdspartnere
- være en professionel og troværdig leverandør med tilfredse kunder.

Fokuspunkter:

- Arbejdsmiljø
- Effektivitet og kvalitet
- Kundeservice
- Miljø og energi

Værdier



RUMMELIGHED

Vi er åbne og tolerante over for andres ideer og synspunkter.

Gennem åbne faglige dialoger bliver relevante synspunkter inddraget i beslutningsprocesserne.

Lolland Forsyning kan på tværs af organisationen tilbyde en medarbejder at følge en kollegas arbejdsdag, for at øge kendskabet til hinandens dagligdag og til hele virksomheden.

Vi påtager os et socialt ansvar ved at uddanne elever og lærlinge samt beskæftige medarbejdere på særlige vilkår.



FÆLLESSKAB

Vi er alle en vigtig del af helheden, tager ansvar og sikrer dermed en effektiv og professionel behandling af vores kunder.

Vi er positive og opmærksomme over for hinanden, og går hver især foran som det gode eksempel.

Lolland Forsyning understøtter det sociale fællesskab på tværs i organisationen.



SAMARBEJDE

Vi udfordrer os selv i at forstå hinanden og bruger hinandens kompetencer på tværs af faggrupper for at opnå optimale løsninger.

Vi ønsker at vores samarbejde skal afspejle sig over for vores kunder ved at henvendelser bliver behandlet professionelt og hurtigt i organisationen.

Vi har fokus på at skabe arbejdsglæde for den enkelte i et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.



ENGAGEMENT

I Lolland Forsyning møder du altid engagerede og dygtige medarbejdere, som tager ejerskab til opgaverne.

Vi har kunden i fokus og målretter vores kommunikation til modtageren.

Vi vil være på forkant med at informere om Lolland Forsynings aktiviteter.